

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET MENTIONS LEGALES

Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer chaque consommateur éventuel sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par Episode 2 au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, des produits proposés par Episode 2 sur son site internet www.cristaldeau.eu. Par conséquent, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet www.cristaldeau.eu, produit proposé par la société Episode 2, emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. Episode 2 se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Identité de la Société

Episode 2 – 26 chemin de halage – 77130 Misy sur Yonne - Siret : 39485546400027 Melun. Email : serviceclients@cristaldeau.eu.

"Informatique et Libertés"

Les informations collectées par Episode 2 lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par Episode 2 et ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de Episode 2 en s'adressant par courrier au Service Clients Episode 2 (coordonnées indiquées dans la rubrique « Contacts » du site internet www.cristaldeau.eu).

Contrat de vente et commande

Tarifs Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet www.cristaldeau.eu, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur. Les frais d'expédition sont à la charge de l'Acheteur, sauf promotions particulières stipulées sur le site www.cristaldeau.eu. Episode 2 se réserve le droit de modifier à tout moment les prix de vente des produits. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

Caractéristiques des produits Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site Internet www.cristaldeau.eu des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander. Les offres présentées par Episode 2 sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Commande Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. A partir du moment où l'Acheteur a envoyé sa commande ainsi que son règlement par carte bancaire ou par chèque à la société Episode 2, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés. Episode 2 vend les produits présents sur son site Internet uniquement au détail et à des consommateurs finaux. Toute commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail et, plus généralement, toute commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par Episode 2 comme nulle et non avenue.

Droit de rétractation Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour échange ou remboursement. Les produits doivent impérativement être retournés à Episode 2 selon la procédure décrite à l'article ci-dessous.

Paiement Le paiement s'effectue par carte bancaire ou par chèque bancaire ou postal à l'ordre de la société Episode 2. Toutes les commandes sont payables en euros. L'Acheteur garantit à Episode 2 qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte bancaire ou par chèque. Episode 2 se réserve le droit de stopper ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et son niveau d'exécution, faute de règlement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site Internet www.cristaldeau.eu.

Choix des produits L'Acheteur ayant pris connaissance des produits commercialisés par Episode 2 ainsi que de leurs caractéristiques, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'ils les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande. En outre, l'Acheteur connaissant seul les produits qu'il possède et

utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux qu'il utilise. Il appartient exclusivement à l'Acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

Livraison et réception

Règles générales Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le site internet www.cristaldeau.eu ou sur le bon de commande. Si l'Acheteur bénéficie lors de sa commande de frais de port offerts, ceux là ne le sont que pour les destinations comprises en France métropolitaine, Corse et Monaco. Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

Caractéristiques du système Colissimo Suivi de la POSTE La livraison est effectuée par le facteur à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande. Un bordereau de distribution accusé de réception devra être signé par l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés reçoit un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, au bureau de poste le plus proche, pendant un délai de quinze jours. L'Acheteur ou le destinataire des produits commandés est tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. Dans l'hypothèse où l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés constaterait une avarie ou un manquant, que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, l'Acheteur ou respectivement le destinataire des produits commandés est tenu : - d'appliquer la procédure Colissimo (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste (constat 170). - de signaler ces incidents à Episode 2 en contactant le service client de Episode 2 dans un délai maximum de 7 jours ouvrés.

Délais Les délais de livraison, suite à la réception, par notre Société, de votre bon de commande accompagné de son paiement, sont les suivants: - Colissimo Suivi de la POSTE : 3 à 5 jours ouvrés après traitement de votre commande Ces délais sont communiqués à titre indicatif. Tout dépassement éventuel en termes de délais ne pourra donner lieu ni à des dommages intérêts, ni à une retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur. En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a envoyé sa commande (cachet de la poste faisant foi), sous réserve du paiement complet du montant TTC. A défaut de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation. L'Acheteur devra faire sa demande par écrit (courrier ou email aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Contacts » du site Internet www.cristaldeau.eu). Dans ce cas le service qualité d'Episode 2 sera informé afin d'améliorer la qualité de service qui pourra être proposée à l'Acheteur. Episode 2 procédera alors à une enquête auprès du transporteur concerné préalablement à l'annulation de la commande de l'Acheteur et au remboursement des produits commandés non livrés. Une enquête auprès du transporteur peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le colis contenant les produits est retrouvé, il appartiendra à l'Acheteur de décider soit de le réacheminer immédiatement au lieu de livraison désigné dans le bon de commande, soit de procéder au remboursement des produits commandés non livrés, qui seront alors conservés par Episode 2. En revanche, si le colis contenant les produits commandés n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, Episode 2 effectuera au choix de l'Acheteur soit le remboursement des produits commandés non livrés soit une nouvelle expédition au frais de Episode 2 des produits commandés par l'Acheteur. Dans l'hypothèse où les produits commandés ne seraient alors plus disponibles, il sera fait application des dispositions visées à l'article 5. En cas d'échange de produit(s), les frais de livraison seront à la charge de l'Acheteur.

Retour des produits Les produits peuvent être retournés par l'Acheteur dans les conditions et selon les instructions ci-dessous. Les produits doivent impérativement être retournés à Episode 2 dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés d'une copie du bon de commande daté et signé au verso. Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge de l'Acheteur. Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur. Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour produit manquant ou non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

Réserve de propriété Episode 2 conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement complet du montant TTC de la commande.

Responsabilité Episode 2 ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. Episode 2 ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Episode 2 ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à l'impression de copies des documents relatifs à sa (ses) commande(s).

Non-validité partielle Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. **Non-renonciation** Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Loi applicable et juridiction compétente Les ventes de produits de la société Episode 2 sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre Episode 2 et l'Acheteur, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de Melun.